

Secteurs d'activités	Obstacles	Objectifs visés	Mesures et ressources	Échéances	Indicateurs de résultats	État de réalisation de la mesure
Gestion organisationnelle	Accessibilité des lieux, des activités et du site Internet	Améliorer l'accessibilité des établissements du réseau du Conservatoire	Poursuivre les démarches auprès du locateur des établissements pour éliminer les obstacles physiques identifiés selon les priorités établies dans chaque établissement	En continu	Interventions discutées avec le locateur, en cours ou réalisées	Interventions à venir au besoin avec le locateur
			Faire connaître l'offre culturelle du Conservatoire aux organismes voués à la participation sociale de personnes handicapées	Janvier 2020	Liste d'envoi par courriel et par la poste	Mesure non encore réalisée. Des démarches seront faites à cet égard au cours de l'année 2021.
			Poursuivre la refonte du site Web en prenant en compte les normes d'accessibilité édictées par le Conseil du trésor	Finalisation de la démarche de refonte prévue au cours de l'exercice 2020-2021	Fonctions d'accessibilité intégrées au devis de la refonte du site Web	Exigences d'accessibilité intégrées au devis de la refonte du site Web du Conservatoire (standards en matière d'accessibilité Web du gouvernement du Québec (SGQRI 008 2.0) Processus d'appel d'offres sur invitation terminée, adjudication du contrat prévue le 4 décembre 2020
	Méconnaissance des mesures d'adaptation pour les postes de travail	Sensibiliser le personnel des salles de concert et de spectacles aux besoins des personnes handicapées et aux comportements à adopter envers elles	Former le personnel d'accueil des salles de concert et de spectacles à répondre aux besoins des personnes handicapées (et faire connaître le guide Web <i>Mieux accueillir les personnes handicapées</i> de l'OPHQ (diffusion au personnel en contact avec le grand public).	Annuellement, à la rentrée des classes	Registre de présences des formations pertinentes	Une sensibilisation des employés sera faite lorsque la reprise des prestations publiques sera autorisée
			Informers les responsables de la billetterie des salles de concert et de spectacles de la mesure de gratuité pour les accompagnateurs des personnes handicapées aux concerts et aux spectacles	Annuellement, à la rentrée des classes	Liste d'envoi par MIO	Une sensibilisation des employés sera faite lorsque la reprise des prestations publiques sera autorisée
		Sensibiliser le personnel administratif à l'approvisionnement accessible	Distribuer le Guide sur l'approvisionnement accessible au personnel administratif et le sensibiliser sur son contenu	Janvier 2020	Liste d'envoi par courriel	Mesure non encore réalisée. Le <i>Guide sur l'approvisionnement accessible</i> sera distribué au personnel administratif au cours de 2021 avec une note explicative sur son contenu.

Secteurs d'activités	Obstacles	Objectifs visés	Mesures et ressources	Échéances	Indicateurs de résultats	État de réalisation de la mesure
	Méconnaissance des considérations d'accessibilité des personnes handicapées dans le processus d'acquisition	S'assurer que la notion d'accessibilité des personnes handicapées est considérée lors de ce processus d'approvisionnement de certains biens, la notion d'accessibilité des personnes handicapées.	Communications à cet effet avec le CSPQ et Collecto Services regroupés en éducation lors de processus d'approvisionnement de certains biens.	Lors de démarches d'approvisionnement	Courriels transmis	Aucune démarche d'approvisionnement n'a requis de telles communications en 2019-2020
		Sensibiliser le personnel du service des ressources humaines à la réalité des personnes handicapées	Informar le personnel des ressources humaines et les gestionnaires de la <i>Politique gouvernementale pour accroître la participation sociale des personnes handicapées</i> et les sensibiliser à son contenu	Décembre 2019 Annuellement	Compte rendu du collège des directeurs	Les directeurs d'établissement ont été sensibilisés sur leurs obligations prévues au plan 2019-2021 (Collège des directeurs du Conservatoire du 12 décembre 2019) et courriel de suivi envoyé aux directeurs d'établissements (13 décembre 2019) avec note d'information et transmission du guide d'information « Mieux accueillir les personnes handicapées » de l'Office des personnes handicapées et de la Politique gouvernementale pour accroître la participation sociale des personnes handicapées « À part entière : Pour un véritable exercice du droit à l'égalité »  La conseillère en ressources humaines est sensibilisée à la <i>Politique gouvernementale pour accroître la participation sociale des personnes handicapées</i> , notamment par sa participation à la mise en œuvre du plan d'accès à l'égalité.
			Former le personnel responsable de la dotation qui participe à l'embauche sur la réalité des personnes en situation de handicap	Juin 2021	Registre de présences à la formation pertinente	À venir. La formation sera offerte à la conseillère en gestion des ressources humaines et à la technicienne qui assure le soutien des dossiers de dotation.
			Analyser les appels de candidatures et les outils de sélection afin de s'assurer qu'ils ne soient pas discriminatoires envers les personnes handicapées	En continu	Grilles d'analyse d'appels de candidatures et des outils de sélection	Cette analyse est faite lors de chaque processus de dotation
			Poursuivre la mise en œuvre du Programme d'accès à l'égalité en emploi du Conservatoire	En continu	Ajout d'un élément du programme d'accès à l'égalité relié aux enjeux des personnes handicapées	Les cibles du Conservatoire pour la composition de son personnel seront connues au début de l'an prochain et communiquées au comité de ressources humaines le 19 février 2021.

Secteurs d'activités	Obstacles	Objectifs visés	Mesures et ressources	Échéances	Indicateurs de résultats	État de réalisation de la mesure
	Méconnaissance des mesures d'adaptation à la disposition des élèves en situation de handicap, incluant les troubles d'apprentissage	Outiller les professeurs du réseau à adapter leurs méthodes d'enseignement aux élèves atteints de TDAH	Poursuivre la formation des professeurs sur les modes d'intervention auprès des élèves atteints de TDAH	Juin 2021	Registre de présences aux formations pertinentes	À venir, selon les besoins de développement des enseignants.
		Par le biais du Service à la vie étudiante, faire connaître les mesures de soutien et les ressources offertes aux élèves en situation de handicap, incluant les troubles d'apprentissage	Colliger l'information pertinente aux élèves en situation de handicap Transmettre un courriel d'information par MIO à tous les élèves du Conservatoire	Annuellement, à la rentrée des classes	Liste d'envoi par courriel aux élèves	Mesure non encore réalisée. À noter que la mise en ligne du Service à la vie étudiante (SVE) du Conservatoire a été devancée en mars 2020 pour soutenir les étudiants au cours du confinement obligé par la crise sanitaire. Au cours de 2019-2020, une communauté a été créée sur le portail électronique du Conservatoire (Omnivox) pour diffuser de l'information sur les ressources d'aide externes et internes. Également, une « trousse de mieux-être », diffusée sur cette communauté, collige la documentation pertinente accessible par les étudiants pour les aider à faire face à certaines situations pouvant avoir un impact sur leur santé mentale ou physique. En outre, des services psychologiques ont également été mis à la disposition d'étudiants en situation de détresse psychologique.

Au cours de l'année 2019-2020, le Conservatoire n'a reçu aucune plainte ni demande de mesures d'accommodement par ou pour une personne handicapée.